

ARBEITSWEISE



EILE - Ein Suchantrag kommt von jemandem, der in grosser Sorge über den Verbleib eines geliebten Menschen ist. Der Suchdienst ist aus humanitären Gründen verpflichtet, schnell zu handeln, um Angst und Ungewissheit zu beseitigen.

VORSICHT - Der Suchdienst sieht sich vermehrt mit internen Konflikten und Unruhen konfrontiert, mit Situationen, wo die grundlegenden Menschenrechte täglich missachtet werden. Die Delegierten müssen offen mit allen Konfliktparteien zusammenarbeiten. Doch die Informationen, die sie erhalten, müssen streng vertraulich behandelt werden. Keine Information wird ohne das Einverständnis der aufgefundenen Person weitergegeben.

ZURÜCKHALTUNG - Nichts versprechen! Für den Delegierten ist es zwar schwierig, sich nicht von der Hoffnung mitreissen zu lassen, die hinter jedem Suchantrag steht. Doch er muss Distanz wahren. Nur dann können unrealistische Erwartungen und böse Enttäuschungen vermieden werden.